

*Om te kunnen profiteren van de diensten die worden aangeboden door de camping DES BORDS DE CEZE, vragen wij u om de onderstaande algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen voor accommodatie of "toeristische" staanplaatsen en zijn geldig op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. Het boeken van een verblijf impliceert volledige naleving van onze algemene voorwaarden.*

#### **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN - AV**

**DEFINITIES: BESTELLING OF RESERVERING of VERHUUR:** Aankoop van de Diensten. **DIENSTEN:** seizoensgebonden verhuur van accommodatie of kale locatie "toerisme". **ACCOMMODATIE:** Tent, caravan, stacaravan voor vrije tijd en lichte huisvesting voor vrije tijd.

#### **ARTIKEL I - TOEPASSINGSGBIED**

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn, zonder beperking of reservering, van toepassing op elke verhuur van accommodatie of kale staanplaats op de CAMPING DES BORDS DE CEZE, beheerd door CAMPING DES BORDS DE CEZE ("de dienstverlener"), aan klanten ("de klanten" of "de klant"), op haar website [www.lesbordsdeceze.com](http://www.lesbordsdeceze.com) of per telefoon, post of e-mail (e-mails), of op een plaats waar de Dienstverlener de Diensten op de markt brengt. Ze zijn niet van toepassing op de verhuur van staanplaatsen die bestemd zijn voor de ontvangst van stacaravans voor vrije tijd (stacaravans) die het voorwerp uitmaken van een "vrijetijdscontract".

De belangrijkste kenmerken van de Diensten worden op de website gepresenteerd [www.lesbordsdeceze.com](http://www.lesbordsdeceze.com) of schriftelijk - op papier of elektronisch - in geval van reservering op een andere manier dan een bestelling op afstand. De Klant is verplicht deze te lezen alvorens een bestelling te plaatsen. De keuze en aankoop van een Dienst is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de Dienstverlener, en in het bijzonder die welke van toepassing zijn op andere marketingkanalen van de Diensten. Deze AV zijn op elk moment toegankelijk op de website en zullen, indien nodig, prevaleren boven elke andere versie of enig ander contractueel document. De versie die van toepassing is op de Klant is de versie die van kracht is op de website of die door de Dienstverlener wordt meegedeeld op de datum van het plaatsen van de Bestelling door de Klant. Tenzij het tegendeel wordt bewezen, vormen de gegevens die zijn vastgelegd in het computersysteem van de Dienstverlener het bewijs van alle transacties die met de Klant zijn gesloten.

Onder de voorwaarden gedefinieerd door de Wet bescherming persoonsgegevens en de Europese verordening gegevensbescherming, heeft de Klant op elk moment recht op toegang, rectificatie en verzet als de verwerking niet essentieel is voor de uitvoering van de bestelling en het verblijf, evenals de gevolgen ervan, tot al zijn persoonlijke gegevens door middel van schrijven, per post en identiteitsbewijs, op camping DES BORDS DE CEZE, 1044 chemin des campings, 30630 CORNILLON

De Klant verklaart deze Algemene Verkoopvoorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard door het daartoe voorziene vakje aan te vinken vóór de uitvoering van de Online Bestelprocedure, evenals de algemene gebruiksvoorwaarden van de [website www.lesbordsdeceze.com](http://website www.lesbordsdeceze.com), of, in het geval van een boeking buiten het internet, op een andere passende manier.

#### **ARTIKEL 2 – VOORBEHOUDEN**

De Klant selecteert op de site of informeert op elk document dat door de Dienstverlener wordt verzonden de diensten die hij wenst te bestellen, volgens de volgende methoden:

- Ofwel op de online boekingsite, waarbij hij de huur van zijn keuze en de opties van zijn keuze kiest
- Hetzij direct ter plaatse op de camping, per telefoon, mail of e-mail.

Zijn verzoek wordt vervolgens vertaald in een papieren bestelproject dat hem per e-mail, post of rechtstreeks op het terrein van de camping wordt toegestuurd. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de juistheid van de Bestelling te controleren en om elke fout onmiddellijk aan de Dienstverlener te melden. De reservering wordt pas van kracht met de campingovereenkomst, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij het online boeken. De Bestelling wordt pas als definitief beschouwd nadat de Klant een bevestiging van aanvaarding van de Bestelling door de Dienstverlener heeft ontvangen, per e-mail of post, of door het contract te ondertekenen in het geval van een reservering rechtstreeks op het terrein waar de Dienstverlener de Diensten op de markt brengt. Elke Bestelling die op de website wordt geplaatst [www.lesbordsdeceze.com](http://www.lesbordsdeceze.com), vormt de totstandkoming van een contract dat op afstand wordt gesloten tussen de Klant en de Dienstverlener. Elke Bestelling is nominatief en kan in geen geval worden overgedragen.

#### **ARTIKEL 3 – TARIEVEN**

De door de Dienstverlener aangeboden Diensten worden geleverd tegen de tarieven die van kracht zijn op de website [www.lesbordsdeceze.com](http://www.lesbordsdeceze.com), of op enig informatiemedium van de Dienstverlener, wanneer de Klant de bestelling plaatst. Prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, HT en TTC.

De tarieven houden rekening met eventuele kortingen die door de Dienstverlener kunnen worden toegekend op de [website www.lesbordsdeceze.com](http://website www.lesbordsdeceze.com) of op enig informatie- of communicatiemedium. Deze tarieven zijn vast en niet-herzienbaar tijdens hun geldigheidsduur, zoals aangegeven op de website [www.lesbordsdeceze.com](http://www.lesbordsdeceze.com), in de e-mail of in het schriftelijke voorstel gericht aan de Klant. Na deze geldigheidsduur is het aanbod nietig en is de Dienstverlener niet langer gebonden aan de prijzen. Een factuur wordt opgesteld door de Verkoper en aan de Klant gegeven ten laatste op het ogenblik van de betaling van het saldo van de prijs.

**3.1. TOERISTENBELASTING** De toeristenbelasting, geïnd namens de gemeenschap van gemeenten, is niet inbegrepen in de tarieven. De hoeveelheid wordt per persoon per dag bepaald door de agglomeratiegemeenschap van GARD RHODANIEN. Het moet worden betaald bij het betalen voor de Service en verschijnt afzonderlijk op de factuur.

**3.2 DEELNAME AAN HET VERBRUIK VAN ELEKTRICITEITVOOR HET OPLADEN VAN VOERTUIGEN:** een bijdrage aan het elektriciteitsverbruik wordt gevraagd voor het opladen van elektrische voertuigen, die op lange kosten worden opgeladen, tegen de tarieven die op de camping worden weergegeven.

#### **ARTIKEL 4 - BETALINGSVOORWAARDEN**

**4.1. ANNULERINGSVERZEKERING** In de huidige context van gezondheids crisis raadt CAMPING DES BORDS DE CEZE de klant aan om een "reisverzekering" af te sluiten ("GEDEKTE CAMPER" (griechen affiniteitsverzekeraar) of een andere verzekering van hetzelfde type). Naast de traditionele garanties dekken hun nieuwe "COVID-19"-garanties klanten die worden geconfronteerd met de individuele gevolgen van de epidemie, zoals het aannemen van annuleringskosten - COVID-19, in geval van: COVID-ziekte, quarantaine, contactgeval met veertien, instapweigering, .... Alle hierboven vermelde garanties vertegenwoordigen een eenvoudige niet-contractuele samenvatting van de garanties van het contract. De verzekeraar is alleen gebonden aan de volledige tekst van het contract, die kan worden geraadpleegd op de camper-couvert website.

Eventuele verzekeringsvergoedingen die de Klant ontvangt, worden in mindering gebracht op het bedrag van een creditnota die verschuldigd zou kunnen zijn op grond van de artikelen 6.4.1 tot en met 6.4.3.

**4.2 WAARBORG SOM** De vooruitbetaalde bedragen zijn aanbetalingen. Ze vormen een waarde op de totale door de Klant verschuldigde prijs. Een aanbetaling die overeenkomt met 30% van de totale prijs van de levering van de bestelde Diensten is vereist wanneer de bestelling door de Klant wordt geplaatst. Het moet worden betaald bij ontvangst van het definitieve huurcontract en bij de terug te sturen kopie worden gevoegd. Het wordt in mindering gebracht op het totale

bedrag van de bestelling. Het zal worden onderworpen aan een volledige of gedeeltelijke terugbetaling volgens de datum van annulering volgens de volgende schaal:

- **Volledige terugbetaling in geval van annulering van het contract tussen de datum van boeking en 60 dagen voor aankomst.**
- **Geen terugbetaling tussen 60 en 30 dagen voor aankomst, maar mogelijkheid om de verblijfsdata te wijzigen (12 maanden uitstel mogelijk) terugbetaling in geval van pandemie (zie art 6-4)**
- **Specifieke regels voor annulering in geval van een pandemie zijn ook voorzien in artikel 6-4**

**4.3. SALDO** De volledige prijs van uw huur en eventuele extra diensten (exclusief toeristenbelasting) is **30 dagen voor aanvang van uw verblijf verschuldigd (bij aankomst voor staanplaatsen)**. (Het is mogelijk om een contante bankcheque te sturen op de geplande dag van aankomst).

Als u het saldo niet binnen de tijdslimiet hebt betaald, behoudt LE CAMPING zich het recht voor om de verkoop te annuleren en dienovereenkomstig de annuleringsvoorwaarden toe te passen die voor dit doel zijn voorzien en hieronder zijn gedefinieerd. Uw verbintenis wordt dus definitief vanaf de 30e dag voor uw verblijf. De verbintenis van CAMPING DES BORDS DE CEZE wordt definitief zodra een boekingsbevestiging is verzonden. Alle incassokosten zijn voor rekening van de klant.

**4.4. BETALINGSMETHODEN:** voor elke reservering, telefonisch, internet of rechtstreeks, kan de betaling worden gedaan: met een creditcard, met bankcheques, met ANCV-vakantiecheques, contant, via overschrijving op de rekening van de camping (nummer wordt naar u verzonden met het voorstel voor een verblijf).

Voor elke contante betaling, cheque of ANCV-cheque die ter plaatse op het moment van aankomst wil worden uitgevoerd, wordt gevraagd als garantie het verzenden van een bankcheque of een creditcardafdruk van het overeenkomstige bedrag. Bij afwezigheid van betaling op het moment van aankomst, of presentatie op de plaats van verblijf, wordt de volledige reservering afgeschreven van de kaart die wordt gebruikt voor garantie of door de cheque te verzilveren. Betalingen door de Klant worden pas als definitief beschouwd na daadwerkelijke incasso door de Dienstverlener.

In geval van laattijdige betaling en betaling van de door de Klant verschuldigde bedragen na de hierboven gestelde termijn, of na de datum van betaling die voorkomt op de factuur die aan deze laatste is verzonden, zullen boetes voor laattijdige betaling berekend tegen **het tarief van 3 keer de wettelijke rentevoet van het bedrag inclusief BTW** van de prijs van de Diensten, automatisch en automatisch aan de Dienstverlener worden verkregen, zonder enige formaliteit of voorafgaande ingebrekestelling.

**4.5. NIET-NALEVING VAN DE BETALINGSVOORWAARDEN** Daarnaast behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om, in geval van niet-naleving van de hierboven uiteengezette betalingsvoorwaarden, de levering van de door de Klant bestelde Diensten op te schorten of te annuleren en/of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten nadat de ingebrekestelling buiten werking is gebleven.

#### **ARTIKEL 5 - LEVERING VAN DIENSTEN**

**5.1. LEVERING EN GEBRUIK VAN DIENSTEN** De accommodatie of staanplaats mag vanaf 15.00 uur op de dag van aankomst bezet zijn en moet op de dag van vertrek (12.00 uur voor staanplaatsen) voor 10.00 uur worden verlaten. Het saldo van het verblijf moet **30 dagen voor de aankomstdatum volledig worden betaald**

De accommodaties en staanplaatsen worden in dezelfde staat van netheid geretourneerd als bij levering. Anders moet de huurder een forfaitair bedrag van 70 € betalen voor het schoonmaken en 100 € in geval van geur van tabak in de huur. Elke verslechtering van de accommodatie of de bijbehorende accessoires zal aanleiding geven tot onmiddellijke restauratie op kosten van de huurder. De inventarisstatus aan het einde van de huur moet strikt identiek zijn aan die van het begin van de huur. Voor verhuur moeten de inventarisafspraken de dag voor vertrek door de klant worden gemaakt. Ze zijn mogelijk tussen 8 en 10 uur.

Elke vertraging in de vrijgave van de accommodatie of de staanplaats zal resulteren in de facturering van een extra nacht.

**5.2. WAARBORG SOM** Voor verhuur is een waarborgsom van € 250 vereist van de Klant op de dag van levering van de sleutels en wordt aan hem geretourneerd op de dag van het einde van de huur onder eventuele aftrek van de kosten van restauratie. Deze storting vormt geen aansprakelijkheidslimiet.

**5.3 AANTAL BEWONERS:** Accommodaties en staanplaatsen zijn bestemd voor een bepaald aantal te huur staande bewoners en mogen in geen geval door een groter aantal personen worden bewoond. De persoon die verantwoordelijk is voor het contract moet meerderjarig zijn op de dag van binnenkomst in het pand. Elke persoon die op bezoek komt, moet bij de receptie worden aangegeven voordat hij de camping betreedt; ze mag enkel tussen 9 en 22u op de camping verblijven en de toegang tot het zwembad is verboden.

**5.4 TOEGANG :** Toegang is via automatische barrières. Dubbellassige caravans worden niet geaccepteerd vanwege de smalle toegang;

Voor de gemoedsrust is het verkeer op de camping verboden van 22.00 tot 7.00 uur. Stille moet 's nachts totaal zijn. Gedurende de dag wordt ook gevraagd om zo min mogelijk lawaai te maken voor de sereniteit van de klanten.

**5.5 BARBECUES :** houtbarbecues verboden op de hele camping. Gasbarbecues zijn lovenswaardig bij de receptie. Persoonlijke gas- of elektrische barbecues mogelijk.

**5.6 GEBRUIK :** De huurder geniet op vreedzame wijze van de verhuur en zal er goed gebruik van maken, in overeenstemming met zijn bestemming. Hij is verplicht om de interne voorschriften van de camping te respecteren Hij heeft de plicht om ervoor te zorgen dat de rust van de buurt niet wordt verstoord door zijn feit, zijn familie of zijn geliefden (overdag of 's avonds). Luide muziek en discussies zijn verboden). Als hij langer dan 15 dagen blijft, kan hij zich niet verzetten tegen het bezoek aan het terrein, op verzoek van de camping.

**5.8 WINTERHUUR :** niet van toepassing.

#### **ARTIKEL 6 – VERTRAGING, ONDERBREKING OF ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT**

Er wordt geen korting toegekend in geval van een vertraagde aankomst, vervroegd vertrek of een wijziging van het aantal personen (voor het gehele of een deel van het geplande verblijf). **Aan de andere kant, voor alle volgende punten: annuleringsverzekering kan van toepassing zijn, afhankelijk van de aangevoerde redenen**

In geval van annulering, vertraging of onderbreking van het verblijf, moet u ons op de hoogte stellen:

- hetzij per post naar camping DES BORDS DE CEZE, 1044 chemin des campings, 30630 CORNILLON FRANCE,
- of per e-mail naar het volgende adres: [contact@lesbordsdeceze.com](mailto:contact@lesbordsdeceze.com)

De datum van ontvangst van de kennisgeving bepaalt de datum van annulering.

Bij afwezigheid van een schriftelijk bericht van de klant met ontvangstbevestiging van de camping, wordt de huur 24 uur na de geplande aankomstdatum op het contract beschikbaar; de reservering wordt geannuleerd en de klant blijft aansprakelijk voor het gehele verblijf.

Van zijn kant kan de camping verplicht zijn om elke reservering om technische redenen te annuleren zonder dat deze de klant hoeft te compenseren, anders dan de betaalde aanbetaling; de klant zal zo vroeg mogelijk op de hoogte worden gebracht.

**6.1. WIJZIGING** In geval van een wijziging in de data of het aantal personen zal de Dienstverlener zich inspannen om zoveel mogelijk verzoeken tot wijziging van de datum binnen de beschikbaarheidslimiet te accepteren, onverminderd eventuele extra kosten; dit is in ieder geval een eenvoudige middelenverbintenis, de Dienstverlener kan de beschikbaarheid van een locatie of accommodatie niet garanderen, of een andere datum; De toepasselijke prijs is die van de gekozen

periode. Elk verzoek om verkorting van de duur van het verblijf zal door de Dienstverlener worden beschouwd als een gedeeltelijke annulering waarvan de gevolgen worden beheerst door artikel 6.3.

**6.2. ONDERBREKING** Een voortijdig vertrek kan geen aanleiding geven tot enige terugbetaling door de Dienstverlener.

**6.3. ANNULERING BEHALVE IN GEVAL VAN EEN PANDEMIE** In geval van annulering van de Reservering door de Klant na aanvaarding door de Dienstverlener, wordt de aanbetaling betaald aan de Reservering, zoals gedefinieerd in **artikel 4 - BETALINGSVOORWAARDEN** van deze AV

- tussen 60 en 30 dagen voor aankomst, is het onderwerp van een creditnota van het overeenkomstige bedrag uitgegeven ten gunste van de klant, waardoor hij zijn verblijfsdata kan wijzigen (12 maanden mogelijk uitstel).

- minder dan 30 dagen voor de geplande geboekte huurdatum, om welke reden dan ook behalve overmacht, zal automatisch door de Dienstverlener worden verkregen als compensatie en kan geen aanleiding geven tot enige terugbetaling.

#### **6.4. ANNULERING IN GEVAL VAN EEN PANDEMIE**

**6.4.1.** In geval van gehele of gedeeltelijke sluiting van de vestiging tijdens de data van het geboekte verblijf (waaraan wordt gelijkgesteld met een geheel of gedeeltelijk verbod op ontvangst van het publiek, voor zover de Klant rechtstreeks betrokken is bij de toepassing van deze maatregel) waartoe door de overheidsinstanties is besloten en die niet aan de Dienstverlener kan worden toegerekend, de vooraf door de klant betaalde bedragen voor de reservering van het verblijf worden **terugbetaald binnen 30 dagen na ontvangst van zijn verzoek.**

De Dienstverlener kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor een bijkomende schadevergoeding die verder gaat dan de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen met betrekking tot de reservering.

**6.4.2.** In afwijking van het bepaalde in artikel **6.3 ANNULERING**, zal elke annulering van het verblijf die naar behoren wordt gerechtvaardigd door het feit dat de Klant zou worden getroffen door COVID 19 (infectie) of een andere infectie die wordt beschouwd als onderdeel van een pandemie, of zou worden geïdentificeerd als een contactgeval, en dat deze situatie zijn deelname aan het verblijf op de geplande data in twijfel zou trekken, aanleiding geven tot de uitgifte van een creditnota die 18 maanden geldig is en niet kan worden gerestitueerd *In dit verband wordt aanbevolen om de camper couvert annuleringsverzekering aangeboden door de camping of te sluiten die het risico op COVID-ziekte of contactgeval verzekert.*

**6.4.3.** In afwijking van het bepaalde in artikel **6.3 ANNULERING**, in het geval dat de Klant gedwongen is om het verblijf in zijn geheel te annuleren als gevolg van overheidsmaatregelen die deelnemers niet toestaan om te bewegen (algemene of lokale opsluiting, reisverbod, grenssluiting), ook al is de camping in staat om zijn verplichting na te komen en klanten te verwelkomen, de Dienstverlener zal een creditnota afgeven die overeenkomt met de door de Klant betaalde bedragen. **Deze creditnota is naar keuze van de klant op elk moment overdraagbaar, geldig voor 18 maanden OF kan worden gerestitueerd op schriftelijk verzoek van de klant**

#### **ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

**7.1. VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID** De Klant die op een staanplaats of in een accommodatie wordt gehost, moet verzekerd zijn van burgerlijke aansprakelijkheid. Een verzekeringsbewijs kan worden aangevraagd bij de Klant voor de start van de dienst.

De campinginrichtingen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de hoteliers. Bijgevolg kan de verantwoordelijkheid van de CAMPING DES BORDS DE CEZE niet worden ingeroepen in geval van verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen op de camping, zowel in de huuraccommodaties, de staanplaatsen als in de parkeergarages of de gemeenschappelijke gebouwen. Het is daarom aan de klanten om indien nodig een aanvullende verzekering af te sluiten die deze garandeert tegen eventuele schade, LE CAMPING DES BORDS DE CEZE wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, verlies of degradatie als gevolg van slecht weer, brand of vandalisme.

Elke huurder in eigendom is verantwoordelijk voor de overlast en overlast veroorzaakt door mensen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

**7.2. HUISDIEREN** huisdieren worden geaccepteerd, onder de verantwoordelijkheid van hun baas voor de pakketten die beschikbaar zijn bij de Dienstverlener en ter plaatse te betalen. Honden van 1e en 2e categorie zijn verboden. Het vaccinatieboekje moet in het bezit zijn van de cliënt. Ze aan de lijn houden is verplicht. Eigenaren hebben de plicht om ervoor te zorgen dat ze niet blaffen. In geen geval mogen ze alleen in of naast de huur blijven.

**7.3. HUISHOUDELIJK REGLEMENT** Een controle bij de ingang van het etablissement en bij de receptie, de Klant dient deze te lezen en te respecteren. Het is op aanvraag beschikbaar.

**7.4 AANSPRAKELIJKHEID:** DE camping wijst alle verantwoordelijkheid af voor schade of diefstal geleden door de apparatuur van de klant die van eigen makelij is; verzekering voor de uitrusting van de klant in termen van wettelijke aansprakelijkheid is verplicht.

#### **ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENER - GARANTIE**

De Dienstverlener garandeert de Klant, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en zonder bijkomende betaling, tegen elk gebrek aan overeenstemming of verborgen gebrek, voortvloeiend uit een gebrek in het ontwerp of de uitvoering van de bestelde Diensten. Om zijn rechten te doen gelden, moet de Klant de Dienstverlener schriftelijk op de hoogte stellen van het bestaan van gebreken of gebrek aan overeenstemming binnen een periode van maximaal 24 uur na de levering van de Diensten. De Dienstverlener zal de gebrekkig geachte diensten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 2 dagen na de constatering van het gebrek of gebrek door de Dienstverlener vergoeden of herstellen of laten verhelpen (voor zover mogelijk). De terugbetaling zal gebeuren door tegoed op de bankrekening van de Klant of door een bankcheque gericht aan de Client. La Garantie van de Dienstverlener beperkt is tot de terugbetaling van de Daadwerkelijk door de Klant betaalde Diensten. De Dienstverlener kan niet worden beschouwd als verantwoordelijk of in gebreke blijvend voor enige vertraging of niet-uitvoering als gevolg van het optreden van een geval van overmacht dat gewoonlijk wordt erkend door de Franse jurisprudentie.

De Diensten die via de **www.lesbordsdeceze.com site worden geleverd**, voldoen aan de in Frankrijk geldende regelgeving.

#### **ARTIKEL 9 - HERROEPINGSRECHT**

Activiteiten met betrekking tot de organisatie en verkoop van verblijven of excursies op een specifieke datum of een bepaalde periode zijn niet onderworpen aan de herroepingstermijn die van toepassing is op verkoop op afstand en buiten verkooppunten, in overeenstemming met de bepalingen van artikel L221-28 van de Consumentenwet.

#### **ARTIKEL 10 – RECHT OP BEELD - BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**

**RECHT OP DE AFBEELDING:** Camping des bords de ceze, evenals elke persoon die het bedrijf wil vervangen, is gemachtigd om klanten en potentiële bezoekers tijdens hun verblijf te fotograferen, op te nemen of te filmen en om deze afbeeldingen, geluiden, video's en opnames te exploiteren op elk medium (in het bijzonder op de sites of webpagina's CAMPING DES BORDS DE CEZE inclusief Facebook; op presentatie- en promotiemateriaal en op toeristische of reisgidsen). Deze machtiging geldt zowel voor de klant als voor de mensen die bij hem zijn ondergebracht of hem bezoeken. Het enige doel is om de promotie en animatie van het domein te garanderen en mag op geen enkele manier de reputatie van de gefotografeerde mensen schaden. Deze machtiging wordt kosteloos verleend voor onbepaalde tijd.

**GEGEVENSBESCHERMING** De Dienstverlener, de opsteller hiervan, voert de verwerking uit van persoonsgegevens waarvan de rechtsgrond is:

- Ofwel het legitieme belang dat door de Dienstverlener wordt nagestreefd wanneer hij de volgende doeleinden nastreeft: prospectie, beheer van de relatie met zijn klanten en prospects, organisatie, registratie en uitnodiging voor evenementen van de Dienstverlener, verwerking, uitvoering, prospectie, productie, beheer, follow-up van klantverzoeken en -bestanden, opstellen van handelingen namens zijn klanten.

- Naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen bij het implementeren van verwerkingen met het oog op: het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de strijd tegen corruptie, facturering, boekhouding.

De Dienstverlener bewaart de gegevens alleen voor de tijd die nodig is voor de bewerkingen waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de geldende regelgeving. In dit verband worden klantgegevens bewaard voor de duur van de contractuele relaties die met 3 jaar worden verlengd voor animatie- en prospectiedoelstellingen, onverminderd bewaarverplichtingen of verjaringstermijnen.

In termen van het voorkomen van witwassen en terrorismefinanciering worden de gegevens 5 jaar na het einde van de relatie met de Dienstverlener bewaard. In boekhoudkundige zaken worden ze bewaard gedurende 10 jaar vanaf het einde van het boekjaar. De gegevens van prospects worden gedurende een periode van 3 jaar bewaard als er geen deelname of registratie voor de evenementen van de Dienstverlener heeft plaatsgevonden. De verwerkte gegevens zijn bestemd voor de bevoegde personen van de Dienstverlener. Onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens en de Europese verordening gegevensbescherming, hebben natuurlijke personen recht op toegang tot gegevens die op hen betrekking hebben, rectificatie, ondervraging, beperking, overdraagbaarheid en wissing.

De personen die betrokken zijn bij de uitgevoerde verwerking hebben ook het recht om op elk moment, om redenen die verband houden met hun specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens met als rechtsgrondslag het legitieme belang van de Dienstverlener, evenals een recht om zich te verzetten tegen commerciële prospectie.

Ze hebben ook het recht om algemene en specifieke richtlijnen vast te stellen die bepalen op welke manier ze van plan zijn om na hun overlijden de bovengenoemde rechten uit te oefenen, per e-mail naar het volgende adres: [contact@lesbordsdeceze.com](mailto:contact@lesbordsdeceze.com) of per post naar het volgende adres: camping DES BORDS DE CEZE 1044 CHEMIN DES CAMPINGS 30630 CORNILLON vergezeld van een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs.

De betrokken personen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

#### **ARTIKEL 11 - INTELLECTUELE EIGENDOM**

De inhoud van de [www.lesbordsdeceze.com](http://www.lesbordsdeceze.com) website is eigendom van de Dienstverlener en zijn partners en wordt beschermd door Franse en internationale wetten met betrekking tot intellectuele eigendom.

Elke reproductie, verspreiding, volledig of gedeeltelijk gebruik van deze inhoud is ten strengste verboden en kan een misdrijf van namaak vormen.

Daarnaast blijft de Dienstverlener eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, etc., gemaakt (zelfs op verzoek van de Klant) voor de levering van de Diensten aan de Klant. Het is de Klant dan ook verboden om deze studies, tekeningen, modellen en prototypes, enz. te reproduceren of te exploiteren, zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Dienstverlener die het kan onderwerpen aan een financiële tegenprestatie.

Hetzelfde geldt voor namen, logo's of meer in het algemeen elke grafische voorstelling of tekst die toebehoort aan de Dienstverlener of door hem wordt gebruikt en verspreid.

#### **ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT - TAAL**

De algemene verkoopvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende handelingen worden beheerst door en onderworpen aan het Franse recht. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn geschreven in het Frans. In het geval dat ze in een of meer vreemde talen worden vertaald, prevaleert alleen de Franse tekst in geval van een geschil.

#### **ARTIKEL 13 – GESCHILLEN**

Alle geschillen waartoe de in toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden gesloten koop- en verkoopactiviteiten aanleiding zouden kunnen geven, met betrekking tot hun geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging, gevolgen en gevolgen en die niet konden worden opgelost tussen de Dienstverlener en de Klant, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken onder de voorwaarden van het gewoonterecht.

De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat hij in elk geval, in geval van een geschil, zijn toevlucht kan nemen tot een conventionele bemiddelingsprocedure of tot een andere alternatieve methode van geschillenbeslechting. In het bijzonder kan hij kosteloos een beroep doen op de volgende consumentenbemiddelaar:

Xxx

meer informatie op de website: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

#### **ARTIKEL 14 - PRECONTRACTUELE INFORMATIE - AANVAARDING VAN DE KLANT**

De Klant erkent voorafgaand aan het plaatsen van zijn Bestelling op leesbare en begrijpelijke wijze mededeling te hebben gehad van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van alle informatie en informatie bedoeld in de artikelen L 111-1 tot en met L111-7 van de Consumentenwet, naast de informatie die vereist is krachtens het decreet van 22 oktober 2008 betreffende de voorafgaande informatie van de consument over de kenmerken van huuraccommodaties in buitenhotels en in in het bijzonder: de essentiële kenmerken van de Diensten, rekening houdend met het gebruikte communicatiemedium en de betrokken Diensten; de prijs van de Diensten en bijkomende kosten; informatie met betrekking tot de identiteit van de Dienstverlener, zijn post-, telefoon- en elektronische contactgegevens en zijn activiteiten, indien dit niet blijkt uit de context; informatie met betrekking tot wettelijke en contractuele garanties en hoe deze worden uitgevoerd; de functies van de digitale inhoud en, in voorkomend geval, de interoperabiliteit ervan; de mogelijkheid om in geval van een geschil gebruik te maken van conventionele bemiddeling; informatie met betrekking tot, beëindigingsvoorwaarden en andere belangrijke contractuele voorwaarden.

Het feit dat een natuurlijke (of rechtspersoon) op de website bestelt [www.lesbordsdeceze.com](http://www.lesbordsdeceze.com) of de aanbesteding betaalt en vervolgens het saldo van de bestelde diensten of een huur of een locatie bezet, impliceert volledige aanvaarding en aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, die uitdrukkelijk wordt erkend door de Klant, die in het bijzonder afstand doet van, om te vertrouwen op een tegenstrijdig document, dat niet afdwingbaar zou zijn tegen de Dienstverlener.